

Widerruf – digitale Inhalte

Version: 0.9 · Stand: 9. August 2026

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Du hast das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses.

Um dein Widerrufsrecht auszuüben, musst du uns

Frerich United Ventures GmbH
An der Ronne 48
50859 Köln
Deutschland
Telefon: +49 160 94642266
E-Mail: hi@zehnx.me

mittels einer eindeutigen Erklärung über deinen Entschluss informieren, diesen Vertrag zu widerrufen. Du kannst dafür die auf unserer Online-Benutzeroberfläche bereitgestellte Funktion „Vertrag widerrufen“, das nachfolgende Muster-Widerrufsformular oder eine andere eindeutige Erklärung per E-Mail oder Post verwenden.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass du die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendest.

Folgen des Widerrufs

Wenn du diesen Vertrag widerrufst, zahlen wir dir alle Zahlungen, die wir von dir erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurück, an dem die Mitteilung über deinen Widerruf bei uns eingegangen ist. Für die Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel wie bei der ursprünglichen Transaktion, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde. Wegen der Rückzahlung berechnen wir keine Entgelte.

Vorzeitiges Erlöschen bei digitalen Inhalten

Bei einem Vertrag über digitale Inhalte, die sich nicht auf einem körperlichen Datenträger befinden und für die ein Preis zu zahlen ist, erlischt das Widerrufsrecht vorzeitig, wenn wir mit der Vertragserfüllung begonnen haben, nachdem du ausdrücklich zugestimmt hast, dass wir vor Ablauf der Widerrufsfrist mit der Vertragserfüllung beginnen, und du bestätigst hast, dass du dadurch mit Beginn der Vertragserfüllung dein Widerrufsrecht verlierst, und wir dir eine Vertragsbestätigung auf einem dauerhaften Datenträger zur Verfügung gestellt haben.

Muster-Widerrufsformular

An:
Frerich United Ventures GmbH
An der Ronne 48
50859 Köln
Deutschland
E-Mail: hi@zehnx.me

Hiermit widerrufe(n) ich/wir den von mir/uns abgeschlossenen Vertrag über die Bereitstellung der folgenden digitalen Inhalte:

Produkt/Edition: _____
Bestellnummer: _____
Bestellt am: _____
Name: _____
Anschrift: _____

Datum: _____
Unterschrift (nur bei Mitteilung auf Papier): _____

Elektronische Widerrufsfunktion nach § 356a BGB

Die Online-Benutzeroberfläche zeigt während einer laufenden Widerrufsfrist ständig, hervorgehoben und leicht zugänglich:

Vertrag widerrufen

Danach werden nur folgende Angaben abgefragt:

- Name,
- Bestellnummer beziehungsweise eindeutige Vertragsidentifikation,
- E-Mail-Adresse für die Eingangsbestätigung,
- bei Teilwiderruf der betroffene Vertragsteil.

Der zweite Button lautet:

Widerruf bestätigen

Unmittelbar danach wird eine Eingangsbestätigung auf dauerhaftem Datenträger versandt. Sie enthält Erklärung, Vertragsbezug sowie Datum und Uhrzeit des Eingangs. Kein Pflicht-Login, keine App, kein CAPTCHA und keine unnötigen Felder.

Für einen wirksam erloschenen Widerruf nach Sofortbereitstellung wird der Status transparent angezeigt; die Funktion darf nicht fälschlich den Eindruck eines noch laufenden Widerrufsrechts erzeugen. Gesetzliche Mängelrechte und andere Erklärungswege bleiben unberührt.